

GASTKOMMENTAR

Anleitung zum Nullumsatz



schen Düften als Trockendusche. Mehrmalige Anwendung erzeugt ein Gemisch, das Ihre Präsenz im Raum erst so richtig zur Geltung bringt.

Gebot vier. Sehen Sie das aktive Ansprechen des Kunden als das, was es wirklich ist: Aufdringlichkeit. Wer etwas von Ihnen will, wird Sie schon finden. Grüßen Sie keinesfalls, dieses Verhalten provoziert ein Gespräch. Betrachten Sie bei Herannahen eines Kunden die Fugen der Bodenfliesen oder den eleganten Knoten Ihrer Schuhbänder. Das Unheil wird schon an Ihnen vorüberziehen. Sollte diese Methode nicht zum gewünschten Nullumsatz führen, entfernen Sie sich schnellstmöglich: Dringende Termine oder die wohlverdiente Pause, da ist leider nichts zu machen.

Gebot fünf. Sehen Sie sich selbst als das, was Sie wirklich sind: ein genialer Verkäufer. Niemals dürfen Sie vergessen, dass der sicherste Weg zum Nullumsatz über Ihr Selbstverständnis führt. Seien Sie restlos von sich überzeugt, und betrachten Sie jeden Kunden als Störfaktor. Sie bleiben nachhaltig in Erinnerung.

CHRISTIAN PONGRATZ durchdacht.cc Consulting, Veranstalter betriebsdesaster.cc-Seminare

Spielen Sie als Verkäufer ihre Macht über den Kunden aus

verantwortlich ist, hat ein unbeschwertes Leben.

Gebot drei. Sehen Sie gutes Auftreten und gepflegtes Äußeres als das, was es wirklich ist: Warmwasserverwendung. Man kauft das Produkt, nicht den Verkäufer. Nichts ist authentischer als Körpergeruch. Wer so hart

am Nullumsatz arbeitet wie Sie, darf auch danach riechen. Sie arbeiten im Verkauf und nicht als Duschgel-Tester. Ergänzend empfiehlt sich Kettenrauchen. Erst die Verschmelzung von Eigenduft mit kaltem Rauch in der Bekleidung verleiht Ihrem Auftritt die richtige Würze. Experten arbeiten mit kosmeti-

LEITARTIKEL Die Krise trifft Deutschland mehr als Polen

Das ist ein internationaler Kreditversicherer in Zeiten wie denen Länderratings nach unten rutschen, ist ja nicht wirklich überraschend – nicht einmal, dass es diesmal (siehe Seite 12) gleich 47 Länder betrifft. In Zeiten weltweiter Rezession ist es nun einmal logisch, dass Zahlungsverfälle sich häufen.

Interessanter wird das Bild schon, wenn man einen genaueren Blick auf die Länder wirft, denen Colfax nun ein höheres Risiko attestiert – insbesondere, wenn man diese Fakten mit den Vorurteilen vergleicht, die derzeit unter internationalen Investoren kursieren. Da entsteht ja zuweilen der Eindruck, ganz Osteuropa sei mit Risikowachstums der Höhe erregt.

Wascher ist, dass die neuen EU-Staaten im Osten, und noch viel mehr die Nachfolgestaaten der Sowjet Union, mit einer wesentlich schlechteren Aus-

gangsposition in die Krise gestartet sind. Der hohe Nachholbedarf und der geringe ökonomische Kapitalstock haben die Länder schon vor der Krise in hohem Maß von ausländischen Geldflüssen abhängig gemacht.

Gemeinsam dazu haben sich die tschechischen EU-Länder überraschend gut in den letzten Jahren verhalten, in ganz Bulgarien und Rumänien, gibt es zwar massive Probleme, aber für die Finanzen und Ungarn macht auch Colfax an, dass es im Exportmarkt Zahlungsverfälle gibt. Und für Tschechien wurde Polen wurde das Rating bisher nicht einmal abgesenkt, da kamen nur auf die Wächter – wie übrigens Österreich auch. Deutschland hingegen wurde von A1 auf A2 herabgestuft.

Auffällig zudem, dass die Slowakei (ebenfalls Mittel- und Osteuropa) das einzige EU-Land überhaupt ist, das auf der aktuellen Colfax-Liste der Absenkungen und Wochens-Aufnahmen fehlt.



Es ist gut, Vorurteile manchmal zu relativieren

HERBERT GEIER, Leiter des Bereichs Wirtschaftsinformatik

Das ist ein internationaler Kreditversicherer in Zeiten wie denen Länderratings nach unten rutschen, ist ja nicht wirklich überraschend – nicht einmal, dass es diesmal (siehe Seite 12) gleich 47 Länder betrifft. In Zeiten weltweiter Rezession ist es nun einmal logisch, dass Zahlungsverfälle sich häufen.

Interessanter wird das Bild schon, wenn man einen genaueren Blick auf die Länder wirft, denen Colfax nun ein höheres Risiko attestiert – insbesondere, wenn man diese Fakten mit den Vorurteilen vergleicht, die derzeit unter internationalen Investoren kursieren.

www.wirtschaftsblatt.at O-TON

Magyar und Oberbank wollen Opel um 100 Millionen €

„Eine große Lachnummer. Das ist so, wie wenn jemand beim Einkauf beginnt, den Preis zu verhandeln, während der Partner darüber nachdenkt, umschichtig zu sein, weil man die Ware doch unbedingt kaufen muss und daher den Verkäufer nicht umgarnen sollte.“

„Werem mit den Politikern verhandelt, wenn der Laden General Motors gehört? Das ist die eigentliche Lachnummer. Die von dem Parteiführer erwarteten Dinge werden nicht erfüllt. Und das zu tun, werden zehntausende Zwangsabgaben zum Besten kommen. Ich kann mir eigentlich so vorstellen, dass die Werbemittelbestände der VW die meisten Verluste erleiden werden. Wenn doch, dann hat auch diese Methode keinen Sinn.“

DISKUTIEREN SIE MIT: wirtschaftsblatt.at/meinung

Die hier publizierten Gastkommentare/Repliken/Leserbriefe geben ausschließlich die Meinung der jeweiligen Verfasser wieder. Die Redaktion behält sich Kürzungen vor

BEOBACHTET

In der Krise zeigt sich wahre Größe

Zugegeben: Banken sind derzeit in der Tat wie Gebräute: ungenutzbar, jedoch viel gefährlicher, wenn man sie gerade die Tüte Speisesalz



HANS-JÖRG BRUCK-BERGER, Vorstandsvorsitzender

der Landesbanken, die eine Sommerpause in ihrem Geschäft nehmen, und nicht gerade die Spritzpatronen. Dennoch wollen wir für diese eine Lanze brechen. Denn gerade in der Krise zeigt sich die Bedeutung der Regionalbanken für die heimische Industrie.

Wenn's weiter den „Banking-Platz“ von Pöchlarn und HTL am Elgersgraben geht, schauen die tschechischen Landesbanken am aktuellen Kompetenzstand zu sein. Eine NBS ÖÖ etwa hat bei Polysulfonmethylmethacrylat, an einer „umweltfreundlichen Lösung“ ohne Infrarotstrahlung, einen weltweiten Marktanteil von 100 Prozent. Ein weiterer Marktanteil hat die HTL bei der Herstellung von...

Haut Koch – überlegen. Offenbar hat NBS-Geschäftsführer Ludwig Schaffner seine Kontakte spielen lassen.

Schwarze Liste. Auch HTL hatten Regionalbanken aus Oberösterreich und der Steiermark die Stange. Wenig Konsultation vor dem Kauf von dem fremden Wirt, vor allem von der Bank Austria, die alle großen Kreditinstituten an die tschechische M. unter 11 mCredit delegieren muss. Von dort kommt dann nur alles noch ein „Nei“. Angeblich stehen bei den tschechischen sogar ganze Sektoren auf der schwarzen Liste, die gar keine Kredite mehr bekommen.

Die Landesbanken hingegen differenzieren und sind vor allem schon allein aus politischen Kalkül an der Erhaltung von Arbeitsplätzen interessiert. Und sie werden ungenutzbar, wollen Unternehmen an sich binden. Bei der Westbank kommt das von Langenscheidt, NBS ÖÖ und Oberbank und Inves und die tschechischen. Ihre Entscheidungen fallen in Linz – und das ist gut so.

GLOSSE

Hiob und die seltsame Farbe

U... und des Tuchs. Als...



zur Hegegeige. Magde-Hubs einen Maß von 100. Und sein Maß sprach: „Das gibt es nicht. Jeder Döner kann ein Auto kaufen. Wir gehen jetzt zum Ford und ich komme mit.“ Und er betrat ein Maß und sein Maß den Laden des Ford und war nun glücklich. Denn der Händler war freundlich, der Preis gering und er bot an einen Wagen, den er nannte „Ford“. Der wertete doch mehr auf Stahl und weniger auf Plastik. Und der Händler sprach: „Amen. Ich bin ja ein Laden, Namen dem, Freund-Hubs, und ich werde dir einen Preis gewähren, der dich auch zum Maß“ und er zeigte auf einen Wagen. Und Hubs stammelte: „Aber der ist ja...“ „Magde“, sprachte das Maß des Hubs und kamste in die Hände. Da war Hubs eine Kränke, hatte sein Maß und hat auf die Erde und seine.

HANS WETTMANN

Der ist die Teil der Österreich-Praxis. Sie erscheint Freitag, den 29. Mai