





## **GASTKOMMENTAR**

## Anleitung zur Problemorientierung



So räumen Sie Hindernisse nicht aus, sondern genau in Ihren Weg

elten eignet sich ein Thema so für nachhaltigen Misserfolg im Unternehmen wie ernsthaft betriebene geistige Hinwendung zu Hindernissen. Die Anleitung zur Problemorientierung garantiert Ihnen bei konsequenter Befolgung herausragende Ergebnisse. Schwarzsehen in allen Wirtschaftslagen will durchdacht sein und bedarf intensiver Planung.

Die folgenden fünf Gebote führen zuverlässig zu Problemorientierung: Ändern Sie einfach Ihre Sicht der Dinge.

Gebot eins. Sehen Sie lösungs orientierte Mitarbeiter als das, was sie wirklich sind: Ignoranten. Wer kann behaupten, dass ein Projekt Aussicht auf Erfolg haben wird, wenn man sich nicht vorher intensiv mit allen möglichen Problemen – sigbaren Randbereichen – auseinandergesetzt hat. Diese Probleme sind zahlreich und vermehren sich exponentiell, je intensiver man danach sucht. Wehe denen, die Lösungen erarbeiten. Haben diese denn nicht verstanden, dass das erste Gebot in Ihrem Unternehmen "Du sollst dich nicht bei einem Fehler erwischen lassen" lautet? Hier braucht es "Problem-(Er-)Finder" und keine "Problem-Löser". Letztere verhindern als Verräter am System ausufernde Problemanalysen und stundenlange Verzweiflungs-Workshops.

Gebot zwei. Sehen Sie Verzweiflungs-Workshops als das, was sie wirklich sind: eindrucksvolle Schauspiele kollektiver Ratlosigkeit. Erst wenn jeder erkannt hat, dass Sie als Problem-(Er-)Finder imstande sind, in kürzester Zeit zu allen Lösungen ein Problem zu formulieren, nähert sich das Projektteam dem erhofften Stillstand. Teilen Sie Ihre Erkenntnisse auch den Kunden mit und gewährleisten Sie so, dass Ihr Unternehmen nicht mehr mit Anfragen belästigt wird. Schließlich gibt es weitaus mehr Bereiche, die Sie für die Kunden nicht abdecken können, als Fragestellungen, bei denen Sie imstande sind, konstruktive Beiträge zu leisten. Suhlen Sie sich in Ungewissheit und verbreiten Sie Ernüchterung und Mutlosigkeit, denn: So einfach, wie sich das alle vorstellen wird es nicht werden.

Gebot drei. Sehen Sie die Produktentwicklung als das, was sie wirklich ist: ein ewiger Prozess. Welche Entwicklung ist

> **IHRE MEINUNG AN:** ISABELL WIDEK isabell.widek@wirtschaftsblatt.at

schon jemals wirklich ausgereift? Wo könnte man nicht noch Verbesserungen vornehmen? Sehr beliebt ist auch der völlige Neustart eines Projekts, der nach Ihrer Problemanalyse zur sofortigen Einstellung führt. Wecken Sie Erwartungen, um diese sogleich vor versammelter Mannschaft in der Luft zu zerreißen. Diese Start-Stopp-Strategie hat den Vorteil, dass keine Entwicklung auf den Boden kommt. Man spart sich so Vertriebsaufgaben und den lästigen Kontakt zu Kunden. Erfrischende Erlebnisse garantieren eingehende Hinweise darauf, dass man ein beliebiges, von Ihnen vorher gewähltes Thema im Betrieb bereits seit Jahren auf eine bestimmte Weise bearbeitet und eine Änderung von Prozessen höchste Unsicherheit und die Gefährdung der Stabilität zur Folge hätten.

Gebot vier. Sehen Sie Ihre Zweifel als das, was sie wirklich sind: geschaffen, um jede konstruktive Entwicklung zu bremsen. Spezialisieren Sie sich auf Was-wärewenn-Fragen. Das Gute daran ist, dass im Rahmen dieses Fragemusters dem Problemsucher keine Grenzen gesetzt sind. Lassen Sie Ihrer Fantasie freien Lauf und erfinden Sie Probleme, Hürden, Hindernisse und Herausforderungen nach Belieben. Erfreuen Sie sich an den zum Scheitern verurteilten Versuchen der anderen, es Ihnen recht zu machen, indem Sie einfach eine neue Was- wäre-wenn-Frage mit leicht abgewandeltem Inhalt der Zuhörerschaft präsentieren. Geniesicherung.

Gebot fünf. Sehen Sie sich selbst als das, was Sie wirklich sind: als Warner und Problemsucher einfach genial. Niemals dürfen Sie vergessen, dass der sicherste Weg zur Problemorientierung über Ihr Selbstverständnis führt. Seien Sie restlos von sich selbst überzeugt, und finden Sie das Haar in der Suppe der anderen. So bleiben Sie nachhaltig in Erin-



CHRISTIAN A. **PONGRATZ** Gründer durchdacht.cc Consulting und betriebsdesaster.cc

Das gefährliche Vertrauen auf das Wunderwasser www.wirtschaftsblatt.at

> Treichl: "Griechenland als risikolos zu betrachten wäre sehr naiv'

"Das wirklich relevante "Ausmaß an Disziplin, Ausdauer und Kooperation ' (Zitat Treichl) sollte man von lang still und leise nach oben geklettert, und es wird genauso lange dauern, bis sie wieder vernünftige Beträge annehmen werden. Wenn man jetzt mit dem Geld den Verschwendern in Griechenland hilft, so macht man nur ein Loch auf, um ein anderes zu stopfen." Heinz Geyer

Polytec fährt 90 Millionen € Verlust ein

"Auch wenn die Verluste nun eingegrenzt werden können, wird das Eigenkapital knapp werden. Polytec sollte schnell Eigenkapital suchen, um die Verluste auch finanzieren zu können. Es stellt sich allerdings die Frage,



Wirtschafts Blatt Medieneigentümer, Herausgeber und Verleger: WirtschaftsBlatt Verlag AG, Geiselbergstraße 15, 1110 Wien, Tel: 01/60117-Worstand: Dr. Hans Gasser (Vorsitz), Dr. Wolfgang Unterhuber. REDAKTION: DW 305, Fax: 259, Chefredakteur: Dr. Wolfgang Unterhuber, Mitglieder der Chefredaktion: Dr. Esther Mitterstieler (Stellvertretung), Mag. Alexis Johann. ANZEIGEN - DW 200, Fax 363. VERTRIEB - Leitung: Regina Giller (Prok.), Vertrieb/Aboservice: 01/51414-79, Fax 01/51414-71Druckunterlagenübermittlung: anzprod@wirtschaftsblatt.at. Hersteller: Druck Styria GmbH & Co KG, Graz. Einzelhandelsvertrieb: Morawa Pressevertrieb GmbH & Co. KG, Wien, Mailadressen: redaktion@wirtschaftsblatt.at (Redaktion), fotoredaktion@wirtschaftsblatt.at (Fotoredaktion), irc@wirtschaftsblatt.at (Info Research Center), anzeigen@wirtschaftsblatt.at (Anzeigenabteilung), abo@wirtschaftsblatt.at (Abonnements).Archiv-Service: archiv@wirtschaftsblatt.at. Bankverbindung: BA-CA 094944022/00, BLZ 12000. Für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Grafiken keine Gewähr. Alle Rechte, auch die Übernahme von Beiträgen nach § 4bs. 1 Urheberrechtsgesetz, sind vorbehalten. Gerichtsstand ist Wien. Preise: Einzelpreis: Montag bis Freitag € 2,00, Jahresabo: € 385,00, monatliche Zahlung: € 34,90, 2-Monate-Start-Abo: € 19,50, Studentenabo: € 223,00, Bezugsabmeldung unter Einhaltung einer 4-wöchigen Kündigungsfrist jederzeit möglich. Mitglied der Media-Analyse, LAE und ÖWA - ÖAK-geprüfte Auflage. Internet:www.wirtschaftsblatt.at