

Betriebslehre durch Negativrezepte

Gy. · Das Buch «Betriebsdesaster» stellt eine spezielle Rezeptsammlung dar – eine Rezeptsammlung im negativen Sinn, wie der Untertitel «Anleitung zum Untergang» es andeutet. Der Autor gibt Firmenchefs Ratschläge, wie man am ehesten die falschen Leute einstellt, Mitarbeiter am wirksamsten demotiviert und verdirbt und wie chaotisches Management dies verstärken kann. Auf ähnliche Weise werden Organisations-Rezepte für «Kommunikationsinferno», Kooperationsversagen oder Förderung der Provinzialität erläutert. Im Vertrieb lässt sich das Betriebsdesaster am ehesten mit Schritten in Richtung «Nullumsatz» oder «Endkundenabwehr» erreichen. Und schliesslich bieten die operativen Prozesse destruktives Potenzial: Fehler, die in gängiger Praxis etwa beim Auslagern von Tätigkeiten ins Ausland beobachtet werden, erscheinen im Buch als Tugenden und Ratschläge. Zuletzt gibt es für die Chefs selber, die das Desaster anstreben, auch Anleitungen zur psychischen und physischen Selbstzerstörung. Ganz am Schluss folgt eine Art Universalrezept, mit dem sich der unternehmerische Niedergang nach Einschätzung des Autors ausdauernd verfolgen lässt: die Anleitung zum aufgeblasenen Selbstwertgefühl, denn das Betriebsdesaster lebe vom «Selbstwertballon» der Führungskraft. Der Ansatz des Autors, die Verhältnisse sozusagen umzukehren, sich mit Ratschlägen an fiktive Chefs zu richten, die das Scheitern des Unternehmens zum Ziel haben, zieht sich konsequent durch das ganze Buch. Dieses «widersprüchliche Animieren» soll betriebliche Zusammenhänge aus ungewohnten Blickwinkeln zeigen. Der Ansatz wirkt an jenen Stellen originell und aufrüttelnd, an denen die Anleitungen zu schädlichem Tun ziemlich nah bei beobachteten Verhaltensweisen liegen. Andere Stellen sind jedoch weniger packend, da etliche Ratschläge so überspitzt formuliert sind, dass sie Karikaturen gleichen. Deren Reiz könnte für Leser allenfalls noch in der Frage liegen, ob man bei der ersten Lektüre vielleicht Doppeldeutigkeiten übersehen hat.

Christian A. Pongratz: Betriebsdesaster – Die Anleitung zum Untergang. St. Stefan im Lavanttal 2011. 160 S., € 24.50.